

PAGINA DI PRENOTAZIONE DELLA NUOVA NEW CORSA-E "ONLINE EDITION"

NOTE LEGALI E CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

1. INFORMAZIONI PRELIMINARI

Il sito web al quale si accede all'indirizzo www.Opel.it (di seguito il "Sito Web") serve per informazione personale ed è rivolto agli utenti internet interessati ("Utente" o "Utenti"). L'accesso e l'uso del Sito Web sono soggetti alle presenti Note Legali e alle Condizioni di Prenotazione di cui sotto (di seguito le "Note Legali e Condizioni di Prenotazione") e alle leggi e/o ai regolamenti applicabili.

Accedendo al Sito Web e utilizzandolo, l'Utente accetta tutte le disposizioni contenute nelle presenti Note Legali e Condizioni di Prenotazione, nella loro interezza e senza limitazioni.

2. PUBBLICAZIONE

Questo sito Web è gestito da Opel Italia Srl ("Opel Italia"). La sede legale di Opel Italia Srl è situata in Italia in Via Gallarate, 199 - 20151 Milano.

Host del sito:
SUMMIT MEDIA LIMITED
12 Golden Square
Soho, Londra W1F 9JE Gran Bretagna

3. CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

3.1 – Oggetto della prenotazione

Il veicolo a motore presentato su questo sito web è un nuovo veicolo chiamato Corsa-e (di seguito, il "Veicolo") che sarà disponibile sul mercato italiano nel mese di Marzo 2020. Successivamente a tale mese, il Veicolo sarà ordinabile presso la Rete di vendita Opel.

Il Sito Web offre all'utente la possibilità di prenotare il Veicolo:

- Scelta tra 2 allestimenti preconfigurati
- Scelta tra 5 colori
- Cavo di ricarica compreso.

Si precisa che la scelta l'ulteriore personalizzazione del Veicolo potrà avvenire in Concessionaria-

Ove la prenotazione fosse effettuata dall'Utente presso il Concessionario Opel, quest'ultimo registrerà i dati personali dell'utente, predisporrà un'offerta personalizzata nel caso in cui l'Utente volesse procedere con l'acquisto del Veicolo. All'indirizzo specificato al momento della prenotazione, previo consenso dell'Utente, saranno inviate email contenenti ulteriori informazioni sul Veicolo.

La prenotazione non rappresenta l'ordine del Veicolo, pertanto essa non costituisce in alcun caso un contratto di vendita o di leasing o di noleggio del Veicolo.

L'Utente può cancellare la propria prenotazione in qualsiasi momento ed è libero di effettuare l'ordine o meno, come successivamente spiegato.

3.2 – CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE

3.2.1 – PROCEDURA DI PRENOTAZIONE

La possibilità di prenotare il Veicolo sul sito è riservata ai clienti privati (persone fisiche per uso privato e non a scopi professionali del Veicolo) ed è soggetta alla seguente procedura:

- L'Utente inizia il processo di prenotazione cliccando il tasto "Prenota";
- All'utente viene successivamente chiesto di configurare il Veicolo prescelto:
 - allestimento desiderato
 - colore desiderato.

Si precisa che l'ulteriore personalizzazione del Veicolo potrà avvenire in Concessionaria

- L'Utente può poi scegliere liberamente la concessionaria della rete Opel aderente presso la quale desidera fissare un appuntamento, indicando un luogo e scegliendo uno dei Concessionari Opel aderenti situati in quel luogo.
- Verrà chiesto all'Utente di creare un account e di inserire informazioni personali precise e aggiornate, in particolare identità ed indirizzo email.
- L'Utente può correggere eventuali errori fino al momento della validazione della prenotazione, e può modificare quanto scritto tornando alle fasi precedenti.
- All'Utente sarà poi chiesto di confermare la prenotazione e di accettare le presenti note legali e condizioni di prenotazione.
- Per garantire la serietà della richiesta dell'Utente e per confermare la sua prenotazione, l'Utente è invitato a effettuare un pagamento online di € 500 che può essere versato mediante Visa o Mastercard. L'importo non produce interessi. In assenza di pagamento la prenotazione non verrà effettuata. L'importo di € 500 sarà rimborsato su richiesta dell'Utente in caso di cancellazione della prenotazione del Veicolo o automaticamente al più tardi dopo 12 mesi dalla data di prenotazione. A tal fine, l'Utente può contattare il centro assistenza via Chat da Lunedì-Venerdì 9.00 - 21.00 e sabato 9.00 - 12.00. Al di fuori di questi orari è possibile contattare l'assistenza scrivendo a: supporto.ecorsa@concerto-crm.it.

3.2.2 – CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE

Si precisa che il pagamento della somma, di cui al precedente art. 3.2.1, al momento della prenotazione da parte dell'Utente, non costituisce un obbligo di effettuare l'ordine del Veicolo. Sarà quindi interamente rimborsata, alle condizioni indicate di seguito, indipendentemente dal fatto che l'Utente decida o meno di effettuare l'ordine del Veicolo.

Se l'Utente ha confermato la prenotazione sul Sito Web e ha accettato le note legali e le condizioni di prenotazione, potrà proseguire con la propria scelta in una email che sarà successivamente inviata da Opel Italia S.r.l. contenente:

- Un link per poter accedere in qualsiasi momento a "Il mio account".
- Un link ai dati tecnici del veicolo in base alla configurazione scelta dall'Utente al momento della prenotazione.
- Il numero di prenotazione.
- Una nota sulla possibilità per l'Utente di cancellare la prenotazione in qualsiasi momento.

L'email di conferma potrebbe non essere inviata immediatamente ma dopo un certo periodo di tempo.

3.3 - ORDINE

Si ricorda che il Sito Web non permette all'Utente di ordinare e pagare il Veicolo. Queste operazioni hanno luogo direttamente tra l'Utente e il concessionario Opel aderente scelto dall'Utente stesso al momento della prenotazione.

Di conseguenza, l'Utente riconosce e accetta che la prenotazione non rappresenta un ordine vincolante e che è libero di ordinare il Veicolo o meno. La prenotazione non costituisce in ogni caso un obbligo di acquisto o un obbligo a firmare un contratto di leasing o di noleggio.

Se l'Utente decide di ordinare il Veicolo, sarà sua responsabilità contattare il concessionario Opel aderente e che lo avrà contattato a tal fine, per procedere alla configurazione definitiva del Veicolo e al suo effettivo ordine di acquisto presso la sua sede. Opel Italia S.r.l. non è direttamente coinvolta nel processo di effettuazione dell'ordine.

Durante la fase di prenotazione, l'Utente viene informato che il Concessionario Opel aderente prescelto ha la responsabilità di fornire, prima che l'ordine sia effettuato, tutte le informazioni precontrattuali relative al Veicolo, al prezzo d'acquisto e alla data di consegna, e di concordare con l'Utente termini e condizioni dell'ordine e, se del caso, termini e condizioni del finanziamento del Veicolo.

4. INFORMAZIONI SUL VEICOLO

Si ricorda che, poiché il Veicolo presentato sul Sito è in fase di omologazione, le informazioni e le caratteristiche tecniche relative allo stesso sono provvisorie e comunicate sul sito con riserva di omologazione del Veicolo

I dati tecnici definitivi del Veicolo, le opzioni e gli equipaggiamenti saranno confermati prima dell'effettuazione dell'ordine.

Il Veicolo mostrato sul Sito Web, gli equipaggiamenti e gli accessori si riferiscono al mercato Italia. Possono variare nei diversi paesi e possono non essere disponibili in tutti i paesi o non essere neppure stati approvati per essere venduti in un paese specifico.

5. POLITICA IN MATERIA DI ANNULLAMENTO/RIMBORSO

5.1 ANNULLAMENTO

L'Utente internet può in qualsiasi momento annullare liberamente la sua prenotazione, notificando la sua decisione a OPEL Italia S.r.l., senza dover giustificare la sua decisione.

Per esercitare tale diritto, l'Utente internet deve comunicare la propria decisione come segue:

- Contattando l'assistenza via Chat da Lunedì-Venerdì 9.00 – 21.00 e sabato 9.00 – 12.00. Al di fuori di questi orari è possibile contattare l'assistenza scrivendo a: supporto.ecorsa@concerto-crm.it. L'utente, in alternativa, può richiedere il rimborso nella sezione "Il mio Account", a cui si accede dal link inviato per email con la conferma della prenotazione.

5.2 RIMBORSO

5.2.1 Nel caso in cui l'Utente internet comunichi la cancellazione della sua prenotazione, Opel Italia S.r.l. rimborserà integralmente l'importo versato al momento della prenotazione, al più tardi entro 14 giorni dalla data in cui ha ricevuto la comunicazione dell'annullamento della prenotazione.

Tale rimborso sarà effettuato mediante accredito sulla carta di credito utilizzata per effettuare il pagamento di cui al precedente articolo 3.2.1.

5.2.2 Nel caso in cui l'Utente internet – sebbene non abbia comunicato a Opel Italia l'annullamento della sua prenotazione - non abbia effettuato un ordine per il Veicolo entro 12 mesi dalla data di prenotazione, la prenotazione sarà automaticamente annullata alla fine di questo periodo e l'Utente Internet sarà quindi rimborsato integralmente in conformità con i termini dell'articolo 5.2.1 di cui sopra.

5.2.3 - Nel caso in cui l'Utente, entro il termine di cui al precedente art. 5.2.2, effettui un ordine per il Veicolo, l'importo pagato al momento della prenotazione sarà comunque interamente rimborsato da Opel Italia S.r.l., secondo le modalità di cui all'articolo 5.2.1 di cui sopra. Pertanto, in nessun caso tale importo sarà detratto dall'importo dell'ordine.

6. PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

6.1 – Dati personali:

OPEL Italia S.r.l. si impegna a rispettare la vostra privacy e a proteggere i vostri dati personali. Per saperne di più su come vengono trattati i dati personali che potreste affidarci, vi invitiamo a consultare l'Informativa sulla privacy: <https://www.opel.it/tool/privacy.html>

6.2 – Cookie

Il Sito ha predisposto un sistema di cookie. L'Utente è pertanto informato che durante le visite sul Sito possono essere automaticamente installati dei cookie sul suo browser.

I cookie sono file inviati agli hard disk degli utenti al fine di facilitare la navigazione sul sito e di stabilire statistiche sulle visite.

Tutte le informazioni relative ai **cookie** sono dettagliate nel link a fianco <https://www.opel.it/tool/privacy.html#cookiesused>

7. DIRITTO APPLICABILE

7.1 Le note legali e le condizioni di prenotazione sono soggette al diritto italiano. In caso di controversia relativa alle Avvertenze Legali, alle Condizioni di Prenotazione e al Sito, essendo l'Utente una persona fisica, sarà alla competenza esclusiva del Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo di quest'ultimo.

Essi si pronunceranno esclusivamente nell'ambito del diritto interno italiano, ad eccezione delle norme in materia di conflitto di leggi.